



CENTRO PRESBITERIANO DE PÓS-GRADUAÇÃO
ANDREW JUMPER

MANUAL DOS ALUNOS DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA- EAD

Prezado aluno ingressante, seja bem-vindo ao Centro Presbiteriano de Pós-Graduação Andrew Jumper (CPAJ)! Receba nossos cumprimentos pela sua aprovação no Processo Seletivo 2018. Oramos para que Deus use cada uma das etapas do seu curso para lhe preparar para servi-lo em seu Reino. Enquanto ele faz isso, pedimos que ele também nos ensine como lhe ajudar nessa jornada de modo cada vez mais eficiente.

Considerando a quantidade de alunos em nossa instituição e o número limitado daqueles que estão aqui para lhe servir, pedimos a sua gentileza de sempre ler as instruções desse manual e aquelas disponíveis no site antes de ligar ou solicitar algo via e-mail. Diante do exposto acima, pedimos a sua compreensão quando qualquer um dos nossos funcionários lhe pedir para ler em no manual ou no site a resposta para sua pergunta.

1. Como se comunicar com o CPAJ

Há vários canais de comunicação com o CPAJ. Sempre que enviar e-mail ao CPAJ, identifique-se no final da sua mensagem de um modo que possamos lhe atender com mais rapidez. Veja o exemplo abaixo:

NOME COMPLETO

Matrícula: 818.... (oito dígitos)

Nome do Programa: EAD

Fones com DDD (xx) xxxx-xxxx, facilita o contato imediato se necessário

Código de Matrícula

É o número que lhe foi enviado no e-mail confirmando a matrícula, representado pelo número de oito dígitos que se inicia com “818”. Mantenha seu registro para fácil acesso e decore-o; ele será necessário durante todo o programa.

2. Quais são os canais de atendimento?

2.1 Suporte a Sistemas

Oferece suporte nas seguintes áreas: a) problemas com e-mails de confirmação de inscrição em módulos de disciplina; b) problemas com geração de boleto; c) utilização do sistema de inscrição e do EAD no Moodle (plataforma de ensino a distância); d) outras questões relacionadas ao uso dos recursos de TI.

Modo preferido de contato: E-MAIL

Contato: suportesistemacpaj@mackenzie.br

Contatos via telefone (horário comercial): (11) 2114-8857

2.2 Coordenadores do EAD

Contate o coordenador do curso para esclarecer dúvidas em relação à estrutura e desenvolvimento do seu curso.

Prof. Ms. João Alves Santos (EET, ETB, ETS)

Contato via e-mail: joao.santos@mackenzie.br

Prof. Dr. Dario de Araujo Cardoso (ETP, ETA, CLAJ)

Contato via e-mail: dario.cardoso@mackenzie.br

2.3 Gestão Acadêmica

Administra e apoia o aluno nos assuntos relacionados à vida acadêmica: processo seletivo, inscrição em módulo de disciplina, atualização de dados no sistema acadêmico, formatura, diploma, etc.

Modo preferido de contato: E-MAIL

Hothir: academicopaj@mackenzie.br

Elaine: elaine.campos@mackenzie.br

Contatos via telefone (horário comercial):

(11) 2114-8855 ou (11) 2766-7145

3. Quais são os prazos para inscrição no Módulo de Disciplina?

A inscrição no módulo é de total responsabilidade do aluno, a partir do calendário exibido em <http://cpaj.mackenzie.br/calendario/>. As inscrições são disponibilizadas somente uma disciplina por vez, cerca de 30 dias antes da ministração, e se encerram 3 dias após o início da ministração das aulas.

4. Como efetuar inscrição na disciplina?

- a) Acesse o link <http://cpaj.mackenzie.br/calendario/>
- b) Na seção “ESTUDOS EM TEOLOGIA – NOVA EAD (ONLINE)”, clique no título do seu programa: ETS, ETB ou ETA.

Obs. Note que há um curso ETB também na Especialização EAD.

- c) Verifique a disciplina disponível para inscrição no período.
- d) Clique sobre o botão com o ícone de cadeado ao lado do nome da disciplina;
- e) Digite seu código de matrícula e senha e clique em “Acessar o sistema”. Na primeira inscrição deve ser usada a senha padrão que é a data de seu nascimento no seguinte formato: Ano, Mês, Dia (AAAAMMDD). Posteriormente você será informado como alterar essa senha.
- f) Complemente o processo até ser exibida a mensagem “Parabéns. Inscrição realizada com sucesso” ou similar.

Caso não seja exibida a mensagem, reinicie o processo. Se houver algum problema, entre em contato com o suporte a sistemas do CPAJ pelo e-mail suportesistemacpaj@mackenzie.br.

Observações importantes:

- a) Após a inscrição o aluno recebe e-mail confirmando a inscrição e com link para o boleto de pagamento.

- b) Caso não receba o e-mail citado, confira na lixeira e Spam e, confirmado o não recebimento, envie e-mail para: academicopaj@mackenzie.br e elaine.campos@mackenzie.br informando: nome completo, código de matrícula, curso, sigla, nome completo e data de início de ministração da disciplina.

5. Como efetuar pagamento de módulos

O e-mail que o aluno recebe confirmando sua inscrição no módulo indica o link para gerar boleto de pagamento. Clique no link para gerar o boleto e efetue o pagamento. O prazo de vencimento será de cinco dias uteis, contados a partir da data de inscrição na disciplina. Não há necessidade de envio de comprovante. Guarde-o apenas para apresentar se houver algum problema.

Em caso de atraso no pagamento, a data de vencimento não poderá ser alterada, portanto, dirija-se à rede bancária para o cálculo de juros e multas decorrentes do atraso.

6. Acesso às aulas

As aulas do EAD CPAJ são ministradas por meio do sistema MOODLE no seguinte link: <http://moodle.mackenzie.br/cpaj/>. Para acessá-lo na página principal do CPAJ siga os passos abaixo:

1. Abra o link: <http://cpaj.mackenzie.br/>
2. Clique em “Alunos” (Menu localizado no canto superior direito da tela).
3. Clique em “Aulas Online”
4. No item identificação do usuário, digite seu código de matricula e sua senha.

O acesso a Moodle é liberado a partir de sua matrícula no curso. Entretanto, o acesso à disciplina só será disponibilizado no dia anterior ao início da mesma e a liberação do conteúdo das aulas dependerá da proposta de aula estabelecida pelo professor.

7. Valores das disciplinas para 2018

Em 2018, o valor da inscrição nos módulos é de R\$ 180,00.